

AMITRAVEL

Contratto di Assicurazione Multirischi Viaggi in forma Collettiva

Polizza in convenzione con l'intermediario

AMI Assistance
Sede Legale Via Paracelso 24
20864 Agrate Brianza (MB)
www.amiasistance.it

L'Assicurato può richiedere il testo integrale delle Condizioni di Assicurazione (mod. AMITR_CGA_2010) direttamente al Contraente.

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE 4WIND003 / 21000001

Assicurato	Mario Rossi (esempio)
Destinazione Viaggio	Giordania (esempio)
Costo del Viaggio	€ 1650
Data Prenotazione Pacchetto o Servizio Turistico	05/02/2021
Data Partenza Viaggio	15/02/2021
Data Rientro Viaggio	22/02/2021
Polizza Collettiva N.	10014299001000
Contraente	4 WINDS SRL

DETTAGLIO GARANZIE (operanti se contrassegnate da X)

GARANZIA	MASSIMALE	GARANZIA	MASSIMALE
☒ ASSISTENZA	Come da C.G.A.	☒ RIPETIZIONE VIAGGIO	Come da C.G.A.
☒ BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI	€800	☐ RITARDO PARTENZA O ABBANDONO VIAGGIO E PERDITA COINCIDENZA	
☒ RIMBORSO SPESE MEDICHE DI EMERGENZA	€30.000	☐ INFORTUNI	
☒ ANNULLAMENTO VIAGGIO	€ 1650	☐ RESPONSABILITA' CIVILE	
☒ FERMO PER QUARANTENA O PER LOCKDOWN	€ 1.500	☐ TUTELA LEGALE	

Per FRANCHIGIE, SCOPERTI e LIMITI DI INDENNIZZO si vedano le Condizioni di Assicurazione

SINTESI DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

1. Che cosa è Assicurato (se operante la specifica garanzia; per le caratteristiche specifiche, verificare le Condizioni di Assicurazione)

Assistenza

Consulenza medica telefonica, Invio medicinali urgenti all'estero, Segnalazione medico specialista all'estero, Invio di un medico in Italia in casi di urgenza, Trasporto dell'Assicurato al centro medico più vicino, Rientro sanitario, Rientro della salma, Spese funerarie, Spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero, Assistenza ai minori, Prolungamento del soggiorno, Rientro del viaggiatore convalescente, Spese di prosecuzione del viaggio, Rientro dei familiari o del compagno di viaggio, Rientro anticipato, Interprete telefonico all'estero, Anticipo cauzione penale all'estero, Trasmissione messaggi urgenti, Spese ricerca/soccorso/salvataggio.

Assistenza medica tramite App DOC 24 (per l'Assicurato), Concierge of Life 24 (per l'Assistito).

Assistenza al veicolo.

Bagaglio ed effetti personali

Furto, incendio, rapina, scippo, danneggiamento o mancata riconsegna del bagaglio e degli effetti personali.

Sostituzione del passaporto e dei documenti di viaggio.

Ritardo nella riconsegna del bagaglio durante il viaggio di andata.

Rimborso Spese Mediche di Emergenza

Spese mediche di emergenza a seguito di Infortunio/Malattia, sostenute dall'Assicurato in viaggio.

Spese per cure dentistiche urgenti e non procrastinabili al rientro in Italia.

Spese mediche sostenute in Italia successivamente al rientro a domicilio in caso di infortunio subito in viaggio, sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

Spese mediche di emergenza a seguito di Infortunio/Malattia che abbia impedito la partenza dell'Assicurato.

Annullamento viaggio

Rimborso della penale addebitata dall'organizzatore del viaggio all'Assicurato costretto ad annullare il viaggio per specifici eventi improvvisi ed imprevedibili.

Ripetizione viaggio

Rimborso del costo pro-rata del soggiorno non usufruito a seguito di attivazione di alcune garanzie del capitolo Assistenza, o per decesso o ricovero di un familiare o dell'Assicurato.

Ritardo partenza o Abbandono viaggio e Perdita coincidenza

In caso di ritardo imputabile al vettore aereo, navale o ferroviario, nella prima tratta: indennizzo a forfait se l'Assicurato riesce a partire (per ritardo di almeno 10 ore), rimborso nel caso non vi riesca (per ritardo di almeno 24 ore).

In caso di perdita della coincidenza con il volo della seconda tratta, imputabile al vettore: indennizzo a forfait per spese acquisto nuovo biglietto.

Infortunni

Morte ed Invalidità Permanente da Infortunio in Viaggio.

#QRCODE#

Bene Assicurazioni S.p.A.

W: www.bene.it – E: info@bene.it – Pec: beneassicurazioni@legalmail.it – T: 02.892 973 – F: 02 893 547 15

Servizio Clienti – E: clienti@bene.it – T: 02 892 973 33

Sede Legale e Direzione: Via dei Valtorta 48 Milano, 20127- Capitale sociale 21.000.000 euro i.v. – CF e P.IVA n. 09599100964
Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento IVASS n. 0237415 del 21/12/2016 – Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n. 1.00180 – Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding S.p.A., appartenente al Gruppo assicurativo Bene – Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054

Responsabilità Civile

Responsabilità civile per danni involontari a terzi dovuti a fatto accidentale in relazione alla partecipazione dell'Assicurato al Viaggio.

Tutela Legale

Spese legali per fatti verificati in relazione alla partecipazione dell'Assicurato al Viaggio: per danni subiti dallo stesso per fatti illeciti di terzi, formulazione denuncia-querela da parte dell'Assicurato, controversie per danni cagionati a terzi per fatti o atti dell'Assicurato, difesa penale per reato colposo o contravvenzione commessi dall'Assicurato.

Fermo per Quarantena o per Lockdown

Maggiori costi essenziali ed indispensabili per vitto, sistemazione alberghiera per permanenza forzata in loco, titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano, nel caso in cui l'Assicurato sia oggetto di "Fermo Sanitario" nel Paese/località di destinazione del Viaggio o di transito.

Spese essenziali ed indispensabili per riprotezione dei voli persi o non usufruiti, pernottamento e vitto imprevisti durante il Viaggio, penali per i servizi a terra annullati o perduti, quote servizi fruiti forzatamente, durante la permanenza nel Paese di destinazione del Viaggio nel caso in cui l'Assicurato sia oggetto di "Fermo Amministrativo" non dovuto a sue condizioni personali.

2. Che cosa NON è Assicurato (per l'elenco completo delle esclusioni, verificare le Condizioni di Assicurazione)

Per tutte le garanzie non sono assicurate le richieste derivanti o traenti origine da:

Qualsiasi condizione medica (relativa a malattia o infortunio) cronica o preesistente che si sia manifestata e/o sia stata contratta prima della data di emissione della polizza.

Un viaggio intrapreso contro parere medico o con patologie in fase acuta, o per sottoporsi a trattamenti medici o chirurgici, o se si è in lista d'attesa per ricoveri o si attendono esiti di esami, o se si ha una prognosi terminale.

Espianto o trapianto di organi.

Attività di lavoro manuale.

Sopraggiunta insolvenza del Tour operator, della compagnia aerea o di altre società/persona che non siano in grado o si rifiutino di onorare un impegno verso l'Assicurato.

Viaggi in aree sconsigliate dal Ministero degli Esteri.

Viaggi in Sudan, Corea del Nord, Siria, Crimea.

Contaminazione chimica o biologica, non a scopo terapeutico.

Per la garanzia Assistenza sono inoltre escluse:

Organizzazione da parte dell'Assicurato stesso o comunque senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste in polizza.

In caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico.

Malattie nervose mentali, psichiatriche, psicologiche e psicosomatiche.

Spese mediche derivanti da uno stato fisiologico già noto prima dell'inizio del viaggio.

Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali sono inoltre escluse:

Beni acquistati durante il viaggio senza regolari giustificativi di spesa ed i beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico.

Furto o danneggiamento di protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, occhiali da vista, occhiali da sole, telefoni cellulari, arti artificiali o protesi acustiche.

Ritardata consegna o trattenimento degli effetti dell'Assicurato da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente.

Per la garanzia Rimborso Spese Mediche di Emergenza sono inoltre escluse:

Malattie nervose mentali, psichiatriche, psicologiche e psicosomatiche.

Spese e trattamenti non prescritti da un'autorità medica abilitata.

Spese per contraccettivi, spese mediche e dentarie di routine.

Per la garanzia Annullamento viaggio sono inoltre escluse:

Viaggi annullati per ansia, depressione, stato di gravidanza.

Per la garanzia Ripetizione viaggio sono inoltre escluse:

Viaggi annullati per decisione dell'Assicurato di non viaggiare.

Per la garanzia Ritardo partenza o Abbandono viaggio e Perdita coincidenza sono inoltre escluse:

I viaggi in aereo, quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato.

I biglietti di viaggio non emessi dalla Contraente.

Per la garanzia Infortuni sono inoltre escluse:

Guida di veicoli o natanti che non siano ad uso privato per i quali l'Assicurato non abbia le prescritte abilitazioni.

Guida od uso, anche in qualità di passeggero, di mezzi di locomozione subacquei.

Per la garanzia Responsabilità Civile sono inoltre escluse le richieste di risarcimento traenti origine:

Da proprietà, possesso, uso, circolazione da parte dell'Assicurato di veicoli a motore, natanti, aeromobili o mezzi di trasporto in genere.

Dall'attività professionale o dall'impresa dell'Assicurato.

Per la garanzia Tutela Legale sono inoltre esclusi:

Costi per richieste di risarcimento verso tour operator, alberghi, vettori o persone con le quali l'Assicurato abbia viaggiato o intenda viaggiare.

Fatti inerenti l'attività lavorativa dell'Assicurato.

Per la garanzia Fermo per Quarantena o per Lockdown sono inoltre esclusi:

viaggi intrapresi verso Paesi nei quali era già nota, prima della partenza, la necessità di "Fermo Sanitario" o di "Fermo Amministrativo".

casi in cui nel luogo di destinazione era stata già dichiarata una quarantena prima della partenza del viaggio.

3. Limiti di Copertura (per l'elenco completo, verificare le Condizioni di Assicurazione)

Le singole garanzie possono prevedere franchigie o scoperti e limiti di indennizzo/risarcimento.

Il Viaggio non deve essere superiore a 60 giorni.

La garanzia Rimborso spese mediche di emergenza, in caso di malattia opera se l'assicurato non abbia compiuto i 75 anni.

L'Assicurato deve aver acquistato un pacchetto turistico o servizio turistico organizzato o intermedio dal Contraente (Agenzia Viaggi o Tour Operator italiano).

4. Dove vale la copertura (per le caratteristiche specifiche, verificare le Condizioni di Assicurazione)

L'assicurazione è prestabile esclusivamente a soggetti fisici che abbiano il proprio domicilio o la propria residenza in Italia - se straniero, munito di regolare permesso di soggiorno in Italia - e vale nei Paesi (Italia, Europa, Mondo, come definiti nel Glossario) di cui alla destinazione del Viaggio indicata nel presente Certificato di Assicurazione, fermi i limiti previsti per ciascuna garanzia.

5. Obblighi e Riferimenti per la denuncia dei sinistri (per gli obblighi specifici, verificare le Condizioni di Assicurazione)

In caso di sinistro, oltre ad attivarsi per limitare il sinistro, si deve **fare la denuncia immediatamente** secondo le seguenti modalità in base

Bene Assicurazioni S.p.A.

W: www.bene.it - E: info@bene.it - PEC: beneassicurazioni@legalmail.it - T: 02.892 973 - F: 02 893 547 15

Servizio Clienti - E: clienti@bene.it - T: 02 892 973 33

Sede Legale e Direzione: Via dei Valtorta 48 Milano, 20127- Capitale sociale 21.000.000 euro I.V. - CF e P.IVA n. 09599100964 - Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento IVASS n. 0237415 del 21/12/2016 - Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n. 1.00180 - Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding S.p.A., appartenente al Gruppo assicurativo Bene - Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054

alla garanzia:

Assistenza: l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Assistenza, in funzione 24 ore su 24, telefonando al numero verde **800.908.065** (dall'Estero +39/039/65546495).

Bagaglio ed effetti personali, Rimborso Spese mediche di emergenza, Ripetizione Viaggio, Ritardo Partenza o Abbandono Viaggio e Perdita Coincidenza, Infortuni, Responsabilità Civile, Tutela Legale, Fermo per Quarantena o per Lockdown: l'Assicurato deve effettuare la denuncia alla Società con una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo:
sinistri.turismo@internationalcarecompany.com
- via telefono al numero 039/65546023

Annullamento Viaggio: l'Assicurato, o chi per esso è obbligato, **entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento** (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia con una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo:
sinistri.turismo@internationalcarecompany.com
- via telefono al numero 039/65546023

L'assicurato deve comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati, anche al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

Per la garanzia **Assistenza** in mancanza di preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa di Assistenza verrà in ogni caso applicato lo scoperto del 25% minimo € 50,00.

In caso di mancato contatto e autorizzazione della Centrale Operativa, per i sinistri relativi alla garanzia **Rimborso spese mediche di emergenza**, con importo superiore ad € 1.000,00 (euro mille) verrà applicato lo scoperto del 25% minimo € 100,00.

Successivamente alla denuncia, per tutte le garanzie, la documentazione ed i beni danneggiati (se richiesto dalla Società) devono essere inviati a:

INTERNATIONAL CARE COMPANY S.p.A.

Ufficio Sinistri in Via Paracelso 24 – Centro Colleoni

20864 AGRATE BRIANZA (MB)

L'Assicurato deve dare prova del sinistro e del danno e deve conservare i documenti di polizza ai fini della prova della copertura. In caso di sinistro, tali documenti potranno essere richiesti dalla Società per ottenere l'esecuzione della prestazione garantita.

La mancata produzione dei documenti richiesti, relativi al caso specifico può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

Chiunque tenti di avanzare una richiesta di risarcimento fraudolenta o utilizzi mezzi fraudolenti per formulare una richiesta di risarcimento è passibile di azione legale. Inoltre, il sinistro fraudolento non sarà risarcito e la polizza potrà essere annullata.

Si ricorda che per la garanzia Bagaglio ed effetti personali:

- in caso di furto/rapina/scippo: l'Assicurato entro le 24 ore dall'evento deve denunciarlo alle Competenti Autorità di Polizia, e qualora i beni oggetto del sinistro fossero sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore) deve inoltrare immediato reclamo scritto al terzo responsabile, e chiedere ad esso il risarcimento del danno;
- in caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore: l'Assicurato alla constatazione del danno deve informare immediatamente la Compagnia Aerea o la competente società di trasporti (facendosi rilasciare una copia autentica del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato - Property Irregularity Report per le Compagnie Aeree o documento equivalente per altro tipo di Vettore) e richiedere il risarcimento alla medesima; nel caso il bagaglio venga considerato definitivamente smarrito, l'Assicurato deve inviare la dichiarazione finale di smarrimento emessa dalla Compagnia Aerea con indicazione dell'importo riconosciuto a titolo di risarcimento.

Si ricorda che per la garanzia Annullamento Viaggio:

- in caso di incidente al mezzo di trasporto, l'Assicurato deve farsi rilasciare copia della constatazione amichevole di incidente (C.I.D) e/o verbale dei vigili;
- in caso di penale addebitata dal vettore aereo, l'Assicurato deve farsi rilasciare anche la dichiarazione del vettore attestante la penale addebitata e la documentazione del rimborso effettuato dalla Compagnia Aerea per le tasse aeroportuali (Refund Notice).

Si ricorda che per la garanzia Responsabilità Civile:

- la Società ha diritto ad assumere la gestione di tutte le vertenze, a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse, nominando ove occorra legali e tecnici, avvalendosi della collaborazione dell'Assicurato;
- la Società non riconosce spese sostenute dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano stati designati o autorizzati dalla stessa.

6. Riferimento per chiarimenti in merito al contratto

In caso di dubbi riguardo alla copertura prescelta o per ulteriori informazioni, l'Assicurato può contattare il numero verde **800.252.990** oppure inviare un E-mail all'indirizzo helpdesk@amiassistance.it

Bene Assicurazioni S.p.A.

W: www.bene.it – E: info@bene.it – PEC: beneassicurazioni@legalmail.it – T: 02.892 973 – F: 02 893 547 15

Servizio Clienti – E: clienti@bene.it – T: 02 892 973 33

Sede Legale e Direzione: Via dei Valtorta 48 Milano, 20127- Capitale sociale 21.000.000 euro I.V. – CF e P.IVA n. 09599100964 – Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento IVASS n. 0237415 del 21/12/2016 – Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n. 1.00180 – Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding S.p.A., appartenente al Gruppo assicurativo Bene – Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054